Agenție de turism

Cazuri de utilizare

Iterații

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC1 - Login | | |
| Primary actor | Utilizator | Secondary actors | Sistem |
| Description | Utilizatorul dorește să utilizeze aplicația. | | |
| Trigger | Utilizatorul deschide aplicația și trebuie să se autentifice pentru a o utiliza. | | |
| Preconditions | PRE-1. Utilizatorul are deja cont în aplicație. (dacă nu are poate crea unul) | | |
| Postconditions | POST-1. Utilizatorul are acces la funcționalitățiile permise, în funcție de statut. | | |
| Normal flow | 1. **Login** 2. Utilizatorul deschide aplicația. 3. Sistemul afișează un formular de conectare cu:  * Două câmpuri: nume de utlizator, parolă * Trei butoane: conectare, autentificare, am uitat parola  1. Utilizatorul alege să introducă numele de utilizator și parola. 2. Sistemul validează datele introduse. (vezi **1.0.E1, 1.0.E2**)   Datele sunt corecte, sistemul permite accesul și afișează interfața corespunzătoare utilizatorului, în funcție de statutul său. | | |
| Alternative flows | **1.1 Creare cont**   1. Utilizatorul alege să creeze un cont, prin selectarea butonului de “autentificare”. 2. Sistemul afișează un formular de înregistrare, conținând următoarele câmpuri:  * Nume * Email * Parolă * Contact  1. Utilizatorul completează datele, bifează căsuța conform căreia e de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și apasă butonul de “**Creare cont**”. (vezi **1.1.E1**) 2. Sistemul validează datele introduse. (vezi **1.2.E1**)   Datele sunt corecte și contul utilizatorului este creat cu succes.  **1.2 Resetare parolă**   1. Utilizatorul alege să reseteze parola, prin selectarea butonului de “am uitat parola”. 2. Sistemul afișează un formular de resetare a parolei. 3. Utilizatorul completează câmpurile din formular și 4. confirmă modificarea parolei 5. anulează acțiunea începută 6. Sistemul 7. validează noua parolă (vezi **1.3.E1**), se produce resetarea și se revine la pasul 2 din fluxul normal. 8. se revine la pasul 2 din fluxul normal. | | |
| Exceptions | **1.0.E1** **Date de conectare incorecte**   1. **a.** Sistemul validează datele introduse.   Datele nu sunt corecte, sistemul afișează un mesaj de eroare pentru a-l informa pe utilizator asupra problemei detectate, revenindu-se la fereastra principală.   1. Utilizatorul poate să aleagă: 2. Să renunțe la conectare și astfel închide aplicația 3. Să reintroducă datele de conectare și astfel se revine la pasul 3 din fluxul normal.   **1.0.E2 Eroare tehnică (server indisponibil, probleme de rețea)**   1. **a.** Sistemul afișează un mesaj de eroare și sugerează utilizatorului să încerce mai târziu.   **1.1.E1 Căsuța pentru prelucrarea datelor cu caracter personal nu e bifată**   1. **a.** Utilizatorul nu bifează căsuța pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. 2. Sistemul afișeză un mesaj de eroare în conformitate cu nebifarea acestei căsuțe, informând utilizatorul că fără bifarea ei nu se poate trece mai departe. 3. Utilizatorul alege să: 4. Bifeze căsuța și se revine la pasul 6 din fluxul normal. 5. Anuleze acțiunea inițiată și astfel se revine la fereastra principală din pasul 1 al fluxului normal   **1.2.E1 Date de înregistrare incorecte**   1. **a.** Sistemul validează datele introduse.   Datele nu sunt corecte și sistemul afișeză un mesaj de eroare, pentru a-l informa pe utilizator asupra problemei detectate, cerând corectarea datelor.   1. Utilizatorul poate să aleagă: 2. Să renunțe la autentificare și astfel se revine la pasul 1 din fluxul normal. 3. Să reintroducă datele de autentificare și astfel se revine la pasul 5 din fluxul alternativ **1.1**   **1.3.E1 Validare parolă**   1. **a.** Sistemul validează parola, aceasta nu corespunde proprietăților stabilite, iar sistemul afișează un mesaj de eroare 2. Utilizatorul poate să: 3. Reintroducă o parolă validă și se revine la pasul 4 din fluxul alternativ **1.2** 4. Să anuleze acțiunea inițiată și se revina revine la pasul 1 din fluxul normal. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-12 Logout | | |
| Primary actor | Utilizator | Secondary actors | Sistem |
| Description | Utilizatorul și-a finalizat ziua de muncă și dorește să se deconecteze din aplicație pentru a preveni accesul neautorizat la contul său. | | |
| Trigger | Utilizatorul inițiază procesul de deconectare accesând opțiunea de logout din aplicație. | | |
| Preconditions | PRE-1. Utilizatorul este conectat în aplicație | | |
| Postconditions | POST-1. Utilizatorul este deconectat din aplicație și trebuie să se autentifice din nou pentru a accesa contul. | | |
| Normal flow | 1. **Logout** 2. Utilizatorul accesează opțiunea de deconectare din interfața aplicației. 3. Sistemul afișează un mesaj de confirmare a deconectării. (vezi **12.0.E1**) 4. Utilizatorul confirmă intenția de a se deconecta. 5. Sistemul închide sesiunea activă a utilizatorului și revine la ecranul de autentificare. | | |
| Alternative flows | **12.1 Anulare deconectare**   1. **a.** Utilizatorul nu confirmă deconectarea. 2. Sistemul menține sesiunea activă și revine la interfața principală. | | |
| Exceptions | **12.0.E1 – Eroare tehnică**   1. **a.** Sistemul întâmpină o problemă tehnică și nu poate finaliza procesul de deconectare, sugerând utilizatorului încercarea deconectării mai târziu. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-2 Adăugare agent | | |
| Primary actor | Administrator | Secondary actors | Sistem |
| Description | Un nou agent este angajat și trebuie să aibă acces la aplicație pentru a-și desfășura activitatea. Administratorul înregistrează agentul în sistem, creându-i un cont cu informațiile necesare autentificării. | | |
| Trigger | Administratorul dorește să înregistreze noul agent în aplicație. | | |
| Preconditions | PRE-1. Administratorul este conectat în aplicație. | | |
| Postconditions | POST-1. Noul agent este înregistrat în sistem  POST-2. Sistemul afișează informațiile necesare autentificării agentului.  POST-3. Datele agentului sunt salvate în baza de date și sunt disponibile pentru utilizare ulterioară. | | |
| Normal flow | 1. **Adăugare agent** 2. Administratorul accesează funcționalitatea de adăugare a unui   nou agent.  **2*.*** Sistemul afișează un formular de înregistrare cu următoarele  câmpuri:   * Nume * Nume de utilizator - Email * Parolă * Contact. * Denumire agenție   **3.** Administratorul completează datele cerute și trimite formularul.  **4*.*** Sistemul validează datele introduse de administrator și solicită  confirmarea acestora. (vezi **2.0.E1, 2.0.E2**)  **5.** Administratorul confirmă adăugarea agentului.  **6.** Sistemul creează contul agentului, salvează informațiile și  afișează un mesaj de succes cu detaliile necesare conectării. | | |
| Alternative flows | **2.1 Nu se confirmă adăugarea agentului cu datele introduse**   1. **a.** Administratorul nu confirmă adăugarea agentului. 2. Sistemul revine la fereastra principală, fără a salva adăugarea. | | |
| Exceptions | **2.0.E1 – Datele introduse nu sunt valide**   1. **b.** Sistemul afișează un mesaj de eroare, pentru a-l informa pe administrator de problema detectată. 2. Administratorul poate să: 3. Reintroducă datele agentului și astfel se revine la pasul 3 din fluxul normal. 4. Să anuleze acțiunea inițiată și astfel se revine la fereastra principală, specifică administratorului.   **2.0.E2 - Agentul există deja în sistem**   1. **a.** Sistemul detectează că agentul este deja înregistrat în aplicație și afișează un mesaj de eroare pentru a-l informa pe administrator de problema detectată. 2. Administratorul poate alege să: 3. Reintroducă datele agentului și astfel se revine la pasul 3 din fluxul normal. 4. Să anuleze acțiunea inițiată și astfel se revine la fereastra principală, specifică administratorului. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-3 Ștergere agent | | |
| Primary actor | Administrator | Secondary actors | Sistem |
| Description | Atunci când un agent este concediat sau nu mai are nevoie de acces la aplicație, administratorul trebuie să îi șteargă contul din sistem. | | |
| Trigger | Administratorul dorește să elimine accesul unui agent prin ștergerea contului său din aplicație. | | |
| Preconditions | PRE-1. Administratorul este conectat în aplicație.  PRE-2. Agentul este înregistrat în aplicație. | | |
| Postconditions | POST-1. Contul agentului este eliminat din sistem.  POST-2. Agentul nu mai poate accesa aplicația. | | |
| Normal flow | 1. **Ștergere agent** 2. Administratorul selectează agentul dorit și accesează   funcționalitatea de ștergere agent. (vezi **3.0.E1, 3.0.E2**)   1. Sistemul afișează un mesaj de confirmare care solicită   administratorului confirmarea ștergerii agentului selectat.  **3.** Administratorul confirmă ștergerea.  **4.** Sistemul șterege contul agentului, revenind la fereastra  principală, specifică administratorului. | | |
| Alternative flows | **3.1 Nu e selectat niciun agent, deși butonul de ștergere e apăsat.**   1. **a.** Administratorul accesează funcționalitatea de ștergere fără a selecta un agent. 2. Sistemul afișează o eroare informând administratorul că nu a   fost selectat niciun agent și se revine la fereastra principală.   1. Administratorul poate selecta din nou un agent pentru a-l șterge.   **3.2 Nu se confirmă ștergerea agentului**   1. **a.** Administratorul nu confirmă ștergerea agentului. 2. Sistemul reafișează fereastra principală, fără a șterge nimic. | | |
| Exceptions | **3.0.E1 – Eroare tehnică în procesul de ștergere**   1. **b.** Sistemul întâmpină o eroare tehnică (de exemplu, serverul nu răspunde sau există o problemă de rețea).Acesta afișează un mesaj de eroare informând administratorul despre problemă. 2. Administratorul poate încerca din nou să efectueze acțiunea mai târziu sau poate anula operațiunea.   **3.0.E2 – Eroare de permisiuni**   1. **c.** Administratorul nu are permisiuni suficiente pentru a șterge agentul (de exemplu, dacă nu este administrator de nivel corespunzător). 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare, informând administratorul că nu are permisiuni suficiente pentru a șterge agentul, revenind la fereastra principală | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-4 Modificare agent | | |
| Primary actor | Administrator | Secondary actors | Sistem |
| Description | Un agent își schimbă numele de familie, numărul de telefon sau orice alt aspect personal al contului său. Administratorul actualizează informațiile acestuia pentru a reflecta datele corecte. | | |
| Trigger | Administratorul dorește să modifice informațiile agentului, pentru ca acestea să fie în conformitate cu realitatea. | | |
| Preconditions | PRE-1. Administratorul este conectat în aplicație.  PRE-2. Agentul să fie înregistrat în aplicație. | | |
| Postconditions | POST-1. Informațiile agentului sunt actualizate și salvate corect în aplicație. | | |
| Normal flow | 1. **Modificare agent** 2. Administratorul selectează agentul dorit și accesează funcționalitatea de modificare agent. 3. Sistemul afișează un formular de modificare, care include câmpurile:  * Nume * Nume de utilizator – Email * Parolă * Contact * Denumire agenție  1. Administratorul introduce datele corectate sau actualizate pentru agent. 2. Sistemul validează datele introduse. (vezi **4.0.E1**)   Informațiile agentului sunt actualizate în aplicație și se revine la fereastra principală. | | |
| Alternative flows | **4.1 Nu e selectat niciun agent, deși butonul de modificare agent e apăsat.**   1. **a.** Administratorul nu selectează niciun agent și accesează funcționalitatea de modificare agent. 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare, indicând faptul că nu a fost selectat niciun agent și se revine la fereastra principală. 3. Administratorul poate selecta din nou un agent pentru a-l modifica. | | |
| Exceptions | **4.0.E1 – Datele introduse nu sunt valide**   1. **a.** Sistemul afișează un mesaj de eroare, pentru a-l informa pe administrator de problema detectată. 2. Administratorul poate să: 3. Reintroducă datele agentului și astfel se revine la pasul 3 din fluxul normal. 4. Să anuleze acțiunea inițiată și astfel se revine la fereastra principală, specifică administratorului. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-5 Adăugare excursie | | |
| Primary actor | Administrator | Secondary actors | Sistem |
| Description | Administratorul adaugă o excursie nouă în aplicație pentru un obiectiv turistic, inclusiv detalii despre excursie, transport, locuri disponibile și preț. | | |
| Trigger | Administratorul dorește să adauge o excursie în aplicație. | | |
| Preconditions | PRE-1. Administratorul este conectat în aplicație. | | |
| Postconditions | POST-1. Excursia este adăugată cu succes și disponibilă în aplicație. | | |
| Normal flow | 1. **Adăugare excursie** 2. Administratorul accesează funcționalitatea de adăugare excursie. 3. Sistemul afișează un formular pentru introducerea detaliilor excursiei:  * Obiectivul turistic * Număr de locuri * Data și ora plecării * Firma de transport * Prețul  1. Administratorul introduce datele cerute. 2. Sistemul validează și cere confirmarea adăugării excursiei. (vezi **5.0.E1, 5.0.E2**) 3. Administratorul confirmă adăugarea excursiei. 4. Sistemul adaugă excursia în aplicație și afișează un mesaj de succes, confirmând că excursia a fost adăugată cu succes. | | |
| Alternative flows | **5.1 Nu se confirmă adăugarea excursiei cu datele introduse**   1. **a.** Administratorul nu confirmă adăugarea excursiei. 2. Sistemul revine la fereastra principală, fără a salva adăugarea. | | |
| Exceptions | **5.0.E1 – Datele introduse nu sunt valide**   1. **a.** Sistemul afișează un mesaj de eroare, pentru a-l informa pe administrator de problema detectată. 2. Administratorul poate să: 3. Reintroducă datele excursiei și astfel se revine la pasul 3 din fluxul normal. 4. Să anuleze acțiunea inițiată și astfel se revine la fereastra principală, specifică administratorului.   **5.0.E2 - Excursia există deja în sistem**   1. **b.** Sistemul detectează că excursia este deja înregistrat în aplicație și afișează un mesaj de eroare pentru a-l informa pe administrator de problema detectată. 2. Administratorul poate alege să: 3. Reintroducă datele agentului și astfel se revine la pasul 3 din fluxul normal. 4. Să anuleze acțiunea inițiată și astfel se revine la fereastra principală, specifică administratorului. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-6 Ștergere excursie | | |
| Primary actor | Administrator | Secondary actors | Sistem |
| Description | Administratorul șterge o excursie din aplicație atunci când aceasta întâmpină o problemă și nu mai poate fi organizată. | | |
| Trigger | Administratorul dorește să șteargă excursia din aplicație. | | |
| Preconditions | PRE-1. Administratorul este conectat în aplicație.  PRE-1. Excursia este înregistrată în aplicație. | | |
| Postconditions | POST-1. Excursia este ștearsă cu succes. | | |
| Normal flow | 1. **Ștergere excursie** 2. Administratorul selectează excursia și accesează funcționalitatea de ștergere excursie. (vezi **6.0.E1, 6.0.E2, 6.0.E3**) 3. Sistemul cere confirmarea ștergerii excursiei selectate. 4. Administratorul confirmă ștergerea. 5. Sistemul șterege excursia, revenind la fereastra principală | | |
| Alternative flows | **6.1 Nu e selectată nicio excursie, deși butonul de ștergere e apăsat.**   1. **a.** Administratorul accesează funcționalitatea de ștergere fără a selecta o excursie. 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare, indicând faptul că nu a fost selectată nicio excursie. 3. Administratorul poate selecta din nou o excursie pentru a o șterge.   **6.2 Nu se confirmă ștergerea agentului**   1. **a.** Administratorul nu confirmă ștergerea agentului. 2. Sistemul reafișează fereastra principală, fără a șterge nimic. | | |
| Exceptions | **6.0.E1 – Eroare tehnică în procesul de ștergere**   1. **b.** Sistemul întâmpină o eroare tehnică (de exemplu, serverul nu răspunde sau există o problemă de rețea).Acesta afișează un mesaj de eroare informând administratorul despre problemă. 2. Administratorul poate încerca din nou să efectueze acțiunea mai târziu sau poate anula operațiunea.   **6.0.E2 – Eroare de permisiuni**   1. **c.** Administratorul nu are permisiuni suficiente pentru a șterge excursia (de exemplu, dacă nu este administrator de nivel corespunzător). 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare, informând administratorul că nu are permisiuni suficiente pentru a șterge excursia, revenind la fereastra principală  **6.0.E3 – Excursia a fost deja ștearsă**  1. **d.** Administratorul încearcă să șteargă o excursie care a fost deja ștearsă sau anulată. 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare, informând administratorul că excursia nu mai există în sistem. 3. Administratorul poate verifica detaliile excursiei și poate anula acțiunea inițiată. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-7 Modificare excursie | | |
| Primary actor | Administrator/Agent | Secondary actors | Sistem |
| Description | Excursia a survenit o modificare și trebuie actualizată. | | |
| Trigger | Administratorul/Agentul dorește să modifice excursia în aplicație. | | |
| Preconditions | PRE-1. Administratorul/ Agentul este conectat în aplicație.  **PRE-2.** Excursia este înregistrată în aplicație. | | |
| Postconditions | POST-1. Excursia este modificată cu succes. | | |
| Normal flow | 1. **Modificare excursie** 2. Administratorul/ Agentul selectează excursia și accesează funcționalitatea de modificare a excursiei. (vezi **7.0.E1**) 3. Sistemul afișează un formular de modificare care include câmpurile:  * Obiectivul turistic * Data și ora plecării * Numărul de locuri disponibile * Prețul  1. Administratorul/ Agentul introduce datele ce trebuie modificate. 2. Sistemul **validează și actualizează informațiile despre excursia selectată** în aplicație și revine la fereastra principală. (vezi **7.1.E1**) | | |
| Alternative flows | **7.1 Nu e selectată nicio excursie, deși butonul de modificare excursie e apăsat**   1. **a.** Administratorul/ Agentul accesează funcționalitatea de modificare fără a selecta o excursie. 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare, indicând faptul că nu a fost selectată nicio excursie. 3. Administratorul / Agentul poate selecta o excursie pentru a o modifica sau poate anula operațiunea. | | |
| Exceptions | **7.0.E2 – Eroare tehnică**  1. **b.** În timpul procesului de modificare, sistemul întâmpină o eroare tehnică (de exemplu, serverul nu răspunde sau există o problemă de rețea). 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare, informând administratorul că există o problemă tehnică. 3. Administratorul/ Agentul poate încerca să efectueze modificarea mai târziu sau poate anula operațiunea.   **7.1.E1 – Datele introduse nu sunt valide**   1. **a.** Sistemul afișează un mesaj de eroare, pentru a-l informa pe administrator de problema detectată. 2. Administratorul / Agentul poate să: 3. Reintroducă datele excursiei și astfel se revine la pasul 3 din fluxul normal. 4. Să anuleze acțiunea inițiată și astfel se revine la fereastra principală, specifică administratorului / agentului. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-8 Vizualizare agenți | | |
| Primary actor | Administrator | Secondary actors | Sistem |
| Description | Administratorul vizualizează lista agenților în aplicație pentru a verifica informațiile acestora. | | |
| Trigger | Administratorul dorește să vizualizeze lista de agenți din aplicație. | | |
| Preconditions | PRE-1. Administratorul este conectat în aplicație. | | |
| Postconditions | POST-1. Tabelul agenților este afișat. | | |
| Normal flow | 1. **Vizualizare agenți** 2. Administratorul accesează funcționalitatea de vizualizare a agenților. 3. Sistemul afișează tabelul cu agenți, complet cu detalii relevante (de exemplu, numele agenților, statusul, informațiile de contact) (vezi **8.0.E1**) | | |
| Alternative flows | **8.1. Nu există agenți în aplicație**  1. **a.** Sistemul nu găsește niciun agent în baza de date (de exemplu, nu au fost adăugați agenți încă). 2. Sistemul afișează un mesaj care informează administratorul că nu există agenți în aplicație. 3. Administratorul poate adăuga agenți sau poate aștepta ca alți agenți să fie adăugați în aplicație. | | |
| Exceptions | **8.0.E1 - Datele agenților sunt incomplete sau corupte**  1. **b.** Sistemul întâmpină o problemă în procesul de încărcare a datelor agenților din baza de date (de exemplu, câmpurile pentru agenți sunt incomplete sau corupte). 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare care informează administratorul că există o problemă cu datele agenților. 3. Administratorul poate solicita suport tehnic pentru a remedia problema datelor.  **8.0.E2 - Sistemul întâmpină o problemă tehnică**  1. **c.** Sistemul nu poate încărca lista agenților din cauza unei erori tehnice (de exemplu, serverul sau baza de date este inaccesibilă). 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare informând administratorul că nu poate încărca lista agenților în acest moment. 3. Administratorul poate încerca să reîncarce pagina sau să contacteze suportul tehnic pentru a rezolva problema. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-9 Vizualizare excursii | | |
| Primary actor | Utilizator | Secondary actors | Sistem |
| Description | Utilizatorul vizualizează lista excursiilor disponibile în aplicație pentru a verifica detaliile acestora sau pentru a rezerva o excursie. | | |
| Trigger | Utilizatorul dorește să vadă lista excursiilor. | | |
| Preconditions | PRE-1. Utilizatorul este înregistrat în aplicație. | | |
| Postconditions | POST-1. Tabelul excursiilor este afișat. | | |
| Normal flow | 1. **Vizualizare excursii** 2. Utilizatorul accesează funcționalitatea de vizualizare a excursiilor. 3. Sistemul afișează tabelul cu excursii, incluzând detalii relevante (de exemplu, destinația, data, prețul, numărul de locuri disponibile). | | |
| Alternative flows | **9.1 Clientul accesează aplicația**   1. **a.** Clientul deschide aplicația și se conectează. (vezi **9.1.E1**) 2. Sistemul afișează lista excursiilor disponibile cu posibilitatea de rezervare și anulare a unei excursii.  **9.2 Nu există excursii în sistem**  1. **a.** Sistemul nu găsește nicio excursie în baza de date. 2. Sistemul afișează un mesaj informând utilizatorul că nu există excursii disponibile în acest moment. | | |
| Exceptions | **9.1.E1** **Date de conectare incorecte**   1. **b.** Sistemul validează datele introduse.   Datele nu sunt corecte, sistemul afișează un mesaj de eroare pentru a-l informa pe utilizator asupra problemei detectate, revenindu-se la fereastra principală.   1. Clientul poate să aleagă: 2. Să renunțe la conectare și astfel închide aplicația 3. Să reintroducă datele de conectare și astfel se revine la pasul 1 din fluxul normal.  **9.2.E1 – Eroare tehnică în procesul de încărcare a excursiilor**  1. **b.** Sistemul întâmpină o eroare tehnică (server inaccesibil, eroare de rețea). 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare informând utilizatorul că excursiile nu pot fi încărcate momentan. 3. Utilizatorul poate încerca să reîncarce lista mai târziu. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-10 Rezervare excursie | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | Agent |
| Description | Clientul rezervă o excursie prin intermediul unui agen. | | |
| Trigger | Clientul dorește să rezerve o excursie. | | |
| Preconditions | PRE-1. Excursia să aibă locuri disponibile conform cererii clientului. | | |
| Postconditions | POST-1. Numărul de locuri disponibile pentru excursie este actualizat.  POST-2**.** Clientul primește confirmarea rezervării. | | |
| Normal flow | 1. **Rezervarea excursiei** 2. Clientul solicită rezervarea unei excursii către un anumit obiectiv turistic prin selectarea acesteia. 3. Agentul îi trimite un formular prin care se cere numărul de   locuri, data și ora excursiei și datele de contact ale clientului.   1. Clientul introduce datele necesare. (vezi **10.0.E1**) 2. Agentul verifică disponibilitatea locurilor și cere confirmarea rezervării. 3. Clientul confirmă rezervarea. 4. Agentul rezervă excursia. 5. Sistemul actualizează numărul de locuri disponibile. 6. Agentul confirmă rezervarea și oferă clientului detaliile excursiei(inclusiv un cod al rezervării) | | |
| Alternative flows | **10.1 Clientul dorește să modifice detaliile rezervării înainte de confirmare**   1. **a.** Clientul nu confirmă rezervarea excursiei. 2. Agentul îi permite să reintroducă datele, revenindu-se la pasul 2 din fluxul normal  **10.2 Nu mai sunt locuri disponibile**  1. **a.** Agentul verifică disponibilitatea locurilor și constată că nu mai sunt suficiente locuri disponibile pentru cererea clientului. Acesta informează clientul că nu mai sunt locuri disponibile. 2. Clientul poate să: 3. Alegerea unei alte excursii cu locuri disponibile. 4. Alegerea unei alte date pentru excursia dorită. 5. Renunțarea la rezervare.  **10.3 Clientul dorește să rezerve mai multe locuri decât sunt disponibile**  1. **b.** Sistemul afișează un mesaj care informează agentul că numărul de locuri solicitate depășește disponibilitatea. 2. Agentul îi oferă clientului următoarele opțiuni: 3. Alegerea unui număr mai mic de locuri. 4. Alegerea unei excursii alternative. 5. Renunțarea la rezervare.  **10.4 Clientul anulează rezervarea înainte de confirmare**  1. **b.** Clientul decide să nu mai rezerve excursia. 2. Agentul anulează procesul de rezervare și revine la meniul principal. | | |
| Exceptions | **10.0.E1** **Date incorecte**   1. **a.** Agentul validează datele introduse.   Datele nu sunt corecte, agentul afișează un mesaj de eroare pentru a-l informa pe client asupra problemei detectate, cerând corectarea informațiilor.   1. Clientul poate să aleagă: 2. Să renunțe la rezervare. 3. Să reintroducă datele  **10.1.E2 – Clientul nu răspunde la confirmarea rezervării**  1. **a.** Agentul cere clientului să confirme rezervarea, dar clientul nu oferă un răspuns. 2. După un anumit timp de așteptare (ex. 5 minute), agentul poate: 3. Să anuleze procesul de rezervare. 4. Să păstreze locurile rezervate temporar și să reia procesul mai târziu.  **10.0.E5 – Excursia este anulată după rezervare**  1. **a.** După ce clientul a rezervat excursia, agenția decide să o anuleze din motive administrative (ex. număr insuficient de participanți, vreme nefavorabilă). 2. Sistemul notifică clientul și agentul despre anularea excursiei. 3. Agentul oferă clientului opțiuni alternative:    1. Să reprogrameze excursia pentru o altă dată.    2. Să aleagă o altă excursie.    3. Să solicite rambursarea sumei plătite (dacă a fost plătită). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC-11 Anulare rezervare excursie | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | Agent |
| Description | Clientul vine la agenție pentru anularea rezervării unei excursii. | | |
| Trigger | Clientul dorește să anuleze excursia rezervată. | | |
| Preconditions | PRE-1.Rezervarea să fie făcută. | | |
| Postconditions | POST-1. Rezervarea excursiei estea anulată cu succes. | | |
| Normal flow | 1. **Anulare rezervare excursie** 2. Clientul solicită anularea rezervării unei excursii către un anumit obiectiv turistic. 3. Agentul îi solicită codul rezervării. 4. Clientul introduce codul rezervării făcute. 5. Sistemul validează codul. 6. Agentul cere confirmarea anulării. 7. Clientul confirmă anularea. 8. Agentul anulează rezervarea excursiei. | | |
| Alternative flows | **11.1 Clientul nu are codul rezervării**  1. **a.** Clientul nu știe codul rezervării sau îl introduce greșit. 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare, informând clientul că rezervarea nu a fost găsită. 3. Agentul poate: 4. Să caute rezervarea pe baza altor detalii (ex. numele clientului, data excursiei). 5. Să solicite clientului să verifice din nou datele și să revină cu codul corect.  **Clientul nu confirmă anularea****a.**  Clientul decide să nu anuleze rezervarea și refuză confirmarea.  1. Agentul revine la fereastra principală, iar rezervarea rămâne activă.  **11.3 Clientul dorește reprogramarea în loc de anulare**  1. **b.** În loc să confirme anularea, clientul solicită reprogramarea excursiei pentru o altă dată. 2. Agentul oferă clientului opțiuni disponibile pentru reprogramare. 3. Dacă o dată nouă este selectată, rezervarea este actualizată, iar excursia nu este anulată. | | |
| Exceptions | **11.0.E1 – Rezervarea nu există**  1. **a**. Sistemul nu găsește rezervarea în baza de date. 2. Agentul informează clientul că rezervarea nu există și cere verificarea datelor. 3. Clientul poate: 4. Să furnizeze un alt cod sau detalii despre rezervare. 5. Să renunțe la anulare.  **11.0.E2 – Eroare tehnică la anulare**  1. **a.** Sistemul întâmpină o eroare tehnică și nu poate finaliza anularea. 2. Sistemul afișează un mesaj de eroare pentru agent, informându-l că anularea nu s-a efectuat. 3. Agentul poate: 4. Să încerce din nou anularea. 5. Să informeze clientul să revină mai târziu pentru procesare.  **11.0.E3 – Politica de anulare nu permite anularea gratuită**  1. **a.** Agentul verifică politica de anulare și constată că excursia nu poate fi anulată gratuit (ex. anulare prea târzie). 2. Agentul informează clientul despre posibile taxe de anulare sau imposibilitatea anulării. 3. Clientul poate: 4. Să accepte anularea cu penalizare. 5. Să păstreze rezervarea. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Iterația 1 | Autentificare utilizator(agent/admin/client) |
| Adăugare agent |
| Adăugare excursie |
| Vizualizare agenți |
| Iterația 2 | Vizualizare excursii |
| Ștergere agent |
| Ștergere excursie |
| Modificare date excursie |
| Iterația 3 | Modificare date agent |
| Rezervare locuri pentru excursie |
| Anulare rezervare locuri |
| Deconectare utilizator(agent/admin) |